

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

INFORME DE GESTION DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y LA GERENCIA

Apreciados delegados

Dada nuestro compromiso y responsabilidad que nos otorga le Ley y el Estatuto de COODIN, el consejo de administración y la gerencia general nos permitimos presentar a la honorable Asamblea general de asociados delegados el informe de gestión del periodo comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2024; comparado con el año inmediatamente anterior, esperando que los resultados sean de su satisfacción

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

ACTIVOS

Al corte del ejercicio económico de 2024, COODIN registra un crecimiento en el activo por valor de \$1.736 millones frente al resultado obtenido a 31 de diciembre de 2023, al pasar de \$15.846 millones a \$17.582 millones, lo que representó un crecimiento del 10.96. % en términos porcentuales. El comportamiento en los últimos años es el siguiente



EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO. Este rubro está conformado por caja, bancos y el equivalente al efectivo que es de uso restringido ya que corresponde al fondo de liquidez que se encuentra constituido en entidades financieras. Durante el 2024 registra un saldo de \$1.874 millones frente a \$1.924 millones de la vigencia 2023, alcanzando un decremento de \$50,78 millones; que representa el (-2,64%). Este rubro participa con el 10,65% del total del activo y hace referencia a la disponibilidad de recursos que tiene COODIN para cubrir las necesidades de liquidez.

FONDO DE LIQUIDEZ: En cumplimiento a lo establecido normativamente, las entidades cooperativas debemos mantener un porcentaje mínimo requerido no inferior al 10% del total de las captaciones cuyo valor ascendió a \$11.068, para el perío do diciembre de 2024. Nuestro fondo de liquidez terminó en \$1.143 millones lo que equivale al 10.33%. Dichos valores se encuentran constituidos así: certificados de depósito a término por \$860 millones, los cuales se encuentran en custodia en la entidad respectiva y libres de todo gravamen, de igual manera en cuentas de ahorro en Coopcentral y Bancolombia por un valor de \$277 millones, más los intereses causados por \$5 millones.





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

INVERSIONES. Al término del periodo 2024, su saldo fue de \$157 millones frente a \$143 millones de 2023, superior en \$14 millones y se encuentra constituido por las inversiones en instrumentos de patrimonio correspondientes a los aportes que COODIN mantiene en las entidades donde se encuentra asociada.

CARTERA DE CRÉDITO: La cartera de crédito es el rubro de mayor participación y el más significativo del total del activo, pues su participación es del 82,19% constituyéndose en la principal fuente de recursos para la entidad y su financiación se realiza principalmente con recursos propios, es decir, los depósitos recibidos y aportes sociales, presentando un incremento anual del 14,40%; participación de la Cartera Neta/Activo Total que es superior al límite de acuerdo a los parámetros fijados por los diferentes organismos de control por considerar una relación adecuada entre el 70%-80%.

Al corte de diciembre 31 de 2024, la cartera de crédito (bruta) ascendió a \$14.871 millones y se encuentra representada en 1.067 operaciones de créditos constituidas en las modalidades de consumo y comercial, de las cuales el 13,43% se encuentra respaldada con garantía admisible, terminando la cartera comercial con un saldo de \$10.352 millones y la consumo con \$4.519 millones

La Cartera de crédito registra un deterioro de \$663 millones que incluye deterioro por recalificaciones producto de la evaluación total a la cartera, de igual manera se reconocieron intereses por \$240.millones y pago por cuenta de asociados de \$1.5 millones resultando una cartera neta de \$14.450 millones que con relación al cierre del mes de diciembre de 2023 presentó un incremento la cartera bruta del 13,79%; colocaciones clasificadas y calificadas de acuerdo al nivel de riesgo, participando con el 69,61% la cartera de crédito comercial y con el 30,39% la cartera de consumo, que comparativamente con la vigencia del 2023 la modalidad comercial creció en el 14,86% (\$1.339.338.756) y la línea consumo aumentó en el 11,42% (\$463.027.144), observando una tendencia creciente

Calidad de la Cartera: El nivel de exposición registrado al corte del mes de diciembre 31 asciende al 4,38% y sobre la cartera bruta el indicador alcanza el 4,20% (Comercial 4,45% y Consumo 3,61%), es decir, que el 95,80% de la cartera se encuentra vigente, observando como fortaleza el conocimiento de los asociados que se ve reflejada en éste indicador; cartera improductiva correspondiente a créditos vencidos en las categorías B, C, D y E por valor de \$662. Millones segregada así: capital \$623. millones e intereses \$37. millones y pago por cuenta de asociados \$1.5 millones, mora de capital representada en 47 obligaciones, de las cuales 18 créditos se encuentran calificados en categoría B por valor de \$287milllones participando con el 46,03% del total del capital de la cartera morosa, con el 5,06% contribuye la categoría C con 4 créditos alcanzando los \$31 millones las categorías D y E con el 9,57% y 39,34% respectivamente que en valores absolutos equivalen a \$59 millones (6 créditos) y \$245 millones (19 obligaciones) como se puede observar en el siguiente cuadro; y cuenta con una cobertura del 53,79% sobre la cartera vencida y una cobertura del 2% sobre la cartera bruta.

CALIDAD DE LA CARTERA DE CRÉDITO BRUTA A DICIEMBRE 31/24									
CAT.	CC	OMERCIAL	DETERIORO INDIVIDUAL	CC	ONSUMO	DETERIORO INDIVIDUAL	TOTAL GENERAL	PARTIC.	DETERIORO INDIVIDUAL
Α	0-30	9.892.002.075	-	0-30	4.355.908.675		14.247.910.750	95,80%	-
В	31-90	252.247.677	15.929.559	31-60	34.978.423	3.497.843	287.226.100	1,93%	19.427.402
С	91-180	19.400.801	6.790.280	61-90	12.173.371	4.260.680	31.574.172	0,21%	11.050.960
D	181-360	55.117.432	55.117.432	91-180 181-360	4.577.346	4.577.346	59.694.778	0,40%	59.694.778
E	>360	133.972.087	133.972.087	>360	111.478.835	111.478.835	245.450.922	1,65%	245.450.922
TOTAL		10.352.740.072	-		4.519.116.650	123.814.704	14.871.856.722	100,00%	335.624.062
CARTERA	VENCIDA	460.737.997			163.207.975		623.945.972		
	ADOR DE CARTERA	4,45%			3,61%		4,20%		





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

CARTERA DE CRÉDITO BRUTA INTERESES		14.871.856.722 231.903.057
INTERESES PERIODO DE GRACIA		8.427.377
PAGO POR CUENTA DE ASOCIADOS		1.511.850
TOTAL CARTERA DE CRÉDITO		15.113.699.006
CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA CATEGORÍAS B, C, D Y E INTERESES VENCIDOS CATEGORÍAS B, C, D Y E		623.945.972 28.803.749
INTERESES PERIODO DE GRACIA		8.427.377
PAGO POR CUENTA DE ASOCIADOS		1.511.850
	TOTAL CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA	662.688.948
	INDICADOR CALIDAD DE CARTERA	4,389

El deterioro individual que COODIN mantiene por encima de la exigencia del órgano de vigilancia y control para la protección de los créditos, debidamente autorizada por el Consejo de Administración es del (10%, 35%, 100% y 100% para las calificaciones B, C, D y E respectivamente).

Deterioro: Al corte de diciembre 31 de 2024 la Cooperativa contabilizó gastos por deterioro individual por valor de \$174, observando que se está dando cumplimiento al régimen individual y general de deterioros en cuanto a los porcentajes dentro de las categorías establecidas en la Circular Básica Contable y Financiera expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria; igualmente al cierre del ejercicio 2024 la entidad cuenta con un deterioro general para la cartera de crédito del 2% (\$297 millones) generando gastos por éste concepto en ésta vigencia de \$36.millones, dando cumplimiento a la normatividad de la SES y a lo dispuesto por la Asamblea General, y por intereses y pago por cuenta de asociados A la suma de \$18 millones, paralelamente se reconocieron recuperaciones por deterioro de cartera por \$218 millones como se puede observar en la dinámica siguiente.

DINAMIC	A DE DETERIORO CART	ERA DE CREDITO DIC.31/24	
GASTOS	228.500.865	RECUPERACIONES	218.412.528
Créditos Comerciales	137.724.285	Cartera de crédito Comercial	137.194.771
Créditos de Consumo	36.441.058	Cartera de crédito Consumo	57.673.836
Deterioro General	36.047.318	Deterioro General	-
Det. Intereses período Gracia	О	Det. Intereses período Gracia	2.518.999
Intereses y PCA	18.288.204	Intereses y PCA	21.024.922
DETERIORO	SALDOS DIC.31./23	DIC.31/24	-10.088.337
Créditos de Consumo	145.047.482	123.814.704	21.232.778
Créditos Comerciales	211.279.844	211.809.358	-529.514
Deterioro General	261.389.816	297.437.134	-36.047.318
Det. Intereses período Gracia	10.946.376	8.427.377	2.518.999
Det. Intereses período Gracia Deterioro intereses y PCA	10.946.376 24.864.200	8.427.377 22.127.482	
·	24.864.200		2.518.999 2.736.718

La cartera en cobro jurídico terminó con un saldo de \$130. millones representados en 10 obligaciones de ex asociados que incumplieron su promesa de pago. Estos procesos se encuentran activos a cargo de los abogados que tiene la entidad, en procura de su recuperación por medio de embargos de bienes y salarios.

CUENTAS POR COBRAR. Su saldo al corte de diciembre 31 de 2024 terminó en \$4millones que corresponden a anticipos de impuestos correspondientes a (retenciones por renta y complementarios) y reclamos a compañías aseguradoras.

ACTIVOS MATERIALES. El grupo de Activos materiales es el tercer rubro de mayor importancia y durante la vigencia de 2024 terminó con un saldo de \$1.062 millones frente a \$1.117 millones en 2023 y están representados en las propiedades planta y equipo que la entidad tiene para el desarrollo de sus actividades, que realiza de acuerdo al objeto social los cuales se encuentran protegidos con las respectivas pólizas contra todo riesgo. Presentaron una disminución del 4.94% y participa en el total del activo con el 6,04%. Presentó una depreciación acumulada de \$498 millones.





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	DIC.31/23	COMPRAS	VENTAS-DADOS DE BAJA	COSTO HISTÓRICO A DIC.31/24	PARTIC.	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	SALDO CONTABLE A DIC.31/24
TERRENOS	116.748.514	-	-	116.748.514	7,48%	-	116.748.514
EDIFICACIONES	1.012.433.677	-	-	1.012.433.677	64,88%	127.890.595	884.543.082
MUEBLES Y EQUIPO DE OFICINA	121.431.059	-	-	121.431.059	7,78%	95.322.597	26.108.462
EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNIC.	205.545.758	-	-	205.545.758	13,17%	170.708.778	34.836.980
MAQUINARIA Y EQUIPO	104.396.056	-	-	104.396.056	6,69%	104.396.056	-
TOTAL	1.560.555.064			1.560.555.064	100,00%	498.318.026	1.062.237.038

OTROS ACTIVOS. Rubro que finaliza la vigencia 2024 con un saldo de \$33 millones, hacen parte los bienes y servicios pagados por anticipado como pólizas multirriesgo y de manejo por valor de \$8 millones que se amortizan por un periodo de 360 días y activos intangibles por valor de \$25. Millones de pesos, rubro que se incrementó con relación a 2023 en el 51.73% que están representados en la adquisición del software financiero VIRTUALCOOP cuyo proveedor es VISIONAMOS TECNOLOGIA, empresa que integra de manera tecnológica, operativa y transaccionalmente al sector cooperativo y solidario. Dicho software permitirá potencializar los procesos de la entidad. Para la vigencia 2024 fue cancelado el 50% del contrato, en la salida a producción para el año 2025 se cancelará el otro 50%.

PASIVOS

Los pasivos de COODIN al corte de diciembre 31 de 2024 terminaron con un valor de \$12.130 millones frente a \$10.708 millones de 2023, lo que representa un crecimiento relativo del 13,28% representado en \$1.422 millones. Su crecimiento en los últimos años es el siguiente:

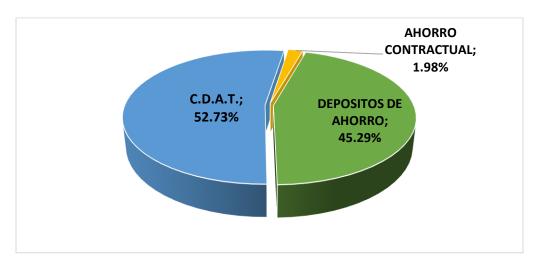


DEPOSITOS. El total de los depósitos terminó al final del período 2024, en a \$11.300 millones, frente a \$10.410 del año 2023. este rubro representa el 93.17% del total de los pasivos y está conformado por los productos de ahorro (Ganadiario, Subcuenta ganadiario y mis ahorritos) que representa el 45,29% del total de los depósitos por valor de \$5.117 millones, los Certificados de depósito a término por valor de \$5.959 millones que representa el 52,73% del total, mientras que el ahorro contractual terminó con \$223 millones que representa el 1,98%. Su participación es la siguiente:





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3



OBLIGACIONES FINANCIERAS Y OTROS PASIVOS FINANCIEROS. Al corte de diciembre 31 de 2024, COODIN terminó con un saldo equivalente a \$646 millones, frente a \$112 con un incremento de \$543 millones lo que representa un crecimiento del 475,34%. Estas obligaciones participan con el 5,33% del total del pasivo.

CUENTAS POR PAGAR. Su saldo a diciembre 31 de 2024 se ubicó \$82 millones frente a \$103 millones de 2023, y lo conforman los costos y gastos por pagar con \$17 millones, gravamen a los movimientos financieros con \$0,8 millones, retención en la fuente con \$7 millones, pasivo por impuestos corriente por \$17 millones, valores por reintegrar por \$23 millones, remanentes por pagar por \$8 millones (como consignaciones nacionales a registrar al mes siguiente y cuentas transitorias por movimientos de la tarjeta débito, que por su ciclo se compensan al día siguiente), al igual que el seguro de depósito liquidado por pagar al Fogacoop por \$7 millones.

FONDOS SOCIALES Y MUTUALES. Con los excedentes apropiados de la vigencia económica del período 2023, de los cuales se dispuso de \$21 millones para los fondos sociales. Para el fondo de educación fueron registrados 14 millones correspondiente al 20% del excedente y que fueron invertidos en el pago del 20% del impuesto a la renta para la DIAN.

Para el fondo de Solidaridad se destinaron \$7 millones que fueron ejecutados en su totalidad y destinados de la siguiente manera:

EJECUCION FONDO DE SOLIDARIDAD						
FUENTES PORCENTAJE VALOR						
REMANENTE 2023		-				
VALOR DISTRIBUCION ASAMBLEA XXXIX	10% Excedente	7,025,526				
Total		7,025,526				

DESTINO	RECURSOS	AYUDAS	
DE3 III40	EJECUTADOS	ENTREGADAS	
BONO SALUD	3,720,000	62	
AUXILIO FUNERARIO	2,700,000	9	
CONVENIO CLINICA ARDILA LULE BUCARAMANGA	605,526	101	
TOTAL	7,025,526	172	

EJECUCION FONDO DE EDUCACION						
FUENTES % VALORES						
REMANENTES 2023		-				
VALOR DISTRIBUCION ASAMBLEA XXXIX	20% Excedente	14,051,052				
Total	14,051,052					

DESTINO	RECURSOS EJECUTADOS
IMPUESTO DE RENTA	14,051,052
TOTAL	14,051,052

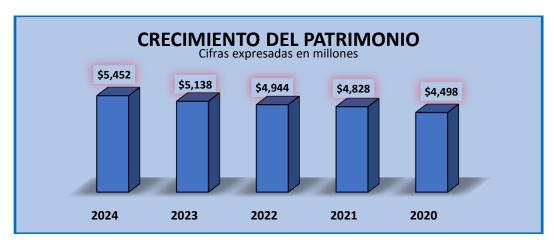




COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

OTROS PASIVOS. Terminó con un saldo de \$100 millones en 2024, frente a \$81 millones de 2023, y **c**orresponde a las obligaciones laborales por beneficios a empleados a corto plazo que al cierre de diciembre de 2024 terminó con \$77 millones y se conforma por prestaciones sociales por concepto de cesantías, vacaciones consolidadas y otros beneficios a empleados como prima de antigüedad y prima de vacaciones por derechos adquiridos en el aspecto laboral; así mismo por ingresos anticipados diferidos por valor de \$16 y los ingresos recibidos para terceros por \$6 millones.

PATRIMONIO. El patrimonio de COODIN al corte de diciembre de 2024, terminó con \$5.452 millones frente a \$5.138 millones de diciembre de 2023, superior en \$314, millones, mostrando un crecimiento del 6,11%. Su comportamiento en los últimos años es el siguiente:



CAPITAL SOCIAL. Nuestro capital social terminó el 2024 con un saldo de \$2.704 millones frente a \$2.485 millones de 2023, con un aumento de \$218 equivalente al 8.80%. Está conformado por los aportes sociales temporalmente restringidos por valor de \$624 millones y los aportes sociales mínimos no reducibles por valor de \$2.080 millones. Su participación es del 49.60% frente al total de patrimonio, siendo éste el segundo rubro más notable y se clasifica como instrumento del patrimonio.

RESERVAS. Al término del presente ejercicio, su saldo terminó en \$2.481 millones con un crecimiento de \$28 millones frente a 2023, cuyo saldo terminó con un valor de \$2.453 millones, reflejando un porcentaje de variación del 1.15%.

Respecto al cumplimiento establecido en el decreto 961 y 962 de 2018 sobre la relación de solvencia, COODIN alcanzó el 28.79 al cierre del 31 de diciembre del año 2024, superior a la citada norma que la fija en el 20%.

EXCEDENTES

Al cierre del ejercicio económico correspondiente a diciembre de 2024, COODIN acumuló unos excedentes netos por valor de \$137. millones. Así mismo teniendo en cuenta las políticas tomadas por la Administración de brindar un valor agregado a nuestro base social, fue posible asumir el valor de \$283, millones como un excedente anticipado logrando un beneficio real y papable en unos menores costos al asociado y un mayor estímulo en el uso de nuestros productos y servicios, lo que representa un excedente total de **\$420**, millones.

A continuación, detallamos los conceptos asumidos objeto de beneficios a nuestros asociados como valor agregado:

CONCEPTO	CIFRA EN MILLONES \$
GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS	\$24.
SERVICIO DE TARJETAS DEBITO PARA ASOCIADOS	\$82.
SORTEOS Y DETALLES PARA ASOCIADOS	\$49.
SEGURO VIDA DEUDORES	\$128.
TOTAL	\$283.





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

BALANCE SOCIAL MEDICIÓN DE BALANCE SOCIAL

OBJETIVO GENERAL

Para la entidad es de gran importancia la medición de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, es decir del Balance Social y Beneficio Solidario, se soporta en la observación y cumplimiento de los valores y principios de la Economía Solidaria, a través de los siguientes indicadores:



Principio: 1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA						
Nombre Indicador	<u>Propósito</u>	<u>Formula</u>	Resultado	<u>Análisis</u>		
Equidad de género en asamblea	Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar abierta a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión sólo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones.	# integrantes mujeres en asamblea / total integrantes asamblea* 100	63.64%	El 63.64% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la organización.		
Diversidad de participantes en órganos de dirección, administración y control	Identificar la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# integrantes de órganos de dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	0.00%	En el periodo evaluado el 0.00% de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización.		
Diversidad democrática	Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total votantes potenciales * 100	0.00%	En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el 0.00% de los votantes poseían una antigüedad inferior al promedio		





				de los asociados de la Organización.
Participación democrática votación delegados	Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# de asociados que votaron para la elección de delegados / total hábiles para votación * 100	No se pudo calcular, denominador en cero%	En la última elección de delegados celebrada en el periodo evaluado participó el no se pudo calcular, denominador en cero% de los asociados.
Participación democrática asistencia delegados o asociados	Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas frente al total de asociados habilitados para hacerlo. Un bajo nivel de habilitación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# asociados asistentes a la asamblea / total asociados hábiles * 100	No se pudo calcular, denominador en cero%	No se pudo calcular el %, denominador en cero de los asociados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado.
Asociados activos	La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria debe impactar en los niveles de actividad a través de uso de los productos y servicios a los que tiene acceso.	# asociados activos / asociados hábiles * 100	87.91%	El 87.91% de los asociados hicieron uso de los productos y servicios de la organización en el periodo evaluado.
Equidad de género en órganos de dirección, administración y control	Dimensionar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control, así como la efectividad de la organización solidaria para que las mismas cumplan con efectividad sus funciones.	# integrantes femeninos en órganos de dirección, administración y control / total de integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	37.84%	En el periodo evaluado el 37.84% de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos de administración y control.
Población joven en órganos de dirección, administración y control	Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en órganos de dirección, administración y control con edad <= 35 años / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	0.00%	El 0.00% de los integrantes en los órganos de dirección, administración y control son asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.
Población joven en asamblea	Identificar la diversidad por edad en los procesos de participación democrática que garantice el	# integrantes en asamblea con edad <= 35 años / total	10.61%	El 10.61% de los integrantes en la asamblea celebrada





cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	integrantes en asamblea * 100	en el periodo evaluado corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.
--	----------------------------------	--

Principio: 2. PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA				
Nombre Indicador	Propósito	Formula	Resultad o	Análisis
Crecimiento neto de asociados hábiles	Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social.	(# asociados hábiles vinculados en el período - # asociados hábiles retirados en el período) / asociados hábiles totales al inicio del período evaluado *	2.56%	En el periodo evaluado la Organización presentó un crecimiento neto del 2.56% de los asociados hábiles.
Actividad transaccional	Evidencia el nivel de operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización en sus asociados.	# total transacciones / total asociados	10.35	En el periodo evaluado se registró un volumen de 10.35 transacciones por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.
Relevo generacional	Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social.	# asociados vinculados en el período con edad <= 35 años / total asociados vinculados en el período * 100	58.33%	El 58.33% de los asociados vinculados en el periodo evaluado asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.
Equidad de género en número de operaciones	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito * 100	45.52%	En el año evaluado el 45.52% de las operaciones de desembolso de crédito realizadas por la Organización se destinaron a mujeres.





Nivel de satisfacción de asociados	Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización.	porcentaje de satisfacción de asociados	97.00%	En el periodo evaluado los asociados reportaron un de nivel de satisfacción del 97.00% con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la Organización.
---------------------------------------	---	---	--------	---

Principio: 3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD				
Nombre Indicador	Propósito	Formula	Resultad o	Análisis
Crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado	Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma como referencia el valor del IPC (Menor de IPC + 2 puntos = 1; Entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2; Mayor de IPC + 5 puntos = 3).	[(ejecución de fondos sociales del período analizado / # asociados beneficiados durante el período analizado) - (ejecución de fondos sociales del período anterior / # asociados beneficiados durante el período anterior)] / (ejecución de fondos sociales del período anterior / # asociados beneficiados durante el período anterior / # asociados beneficiados durante el período anterior) * 100	-33.37%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del -33.37% respecto al periodo anterior, lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los fondos sociales a través de actividades en beneficio de sus asociados.
Capital institucional	Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.	Aportes amortizados + reserva protección de aportes + fondo para amortización de aportes + donaciones y auxilios / total activos * 100	10.42%	En el periodo evaluado la Organización mantuvo un capital institucional del 10.42% respecto al total de activos.
Equidad de género en número de operaciones	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito * 100	45.52%	El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al 45.52% del total de operaciones de desembolso de créditos, demostrando la gestión de inclusión financiera de mujeres que realiza la Organización.





Equidad de género en volumen de negocio	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio: es el valor de los montos de créditos desembolsados durante el año + montos de depósitos captados durante el año+ monto de aportes sociales recibidos durante el año / número de asociados que forman parte del promedio.	Volumen de negocio promedio hombres / volumen de negocio promedio mujeres		En el periodo evaluado el volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es veces mayor al volumen de operaciones promedio realizado por asociadas mujeres.
Inclusión financiera	Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, con formalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones.	# operaciones con desembolso de crédito inferior a 3 SMMLV / total operaciones desembolso de crédito en el período * 100	32.59%	El 32.59% de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la Organización en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la Organización, otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional.
Cultura de ahorro	Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar.	# asociados ahorradores / total asociados * 100	103.20%	En el periodo evaluado el 103.20% de los asociados registran al menos un producto de ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera para el desarrollo económico de los asociados.
Cobertura de programas y beneficios sociales	Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.	# asociados beneficiados de programas y actividades sociales /Total de asociados * 100	3.12%	El 3.12% del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado.





Rentabilidad social	Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales.	Total, beneficios / total aportes sociales * 100	78.58%	En el periodo evaluado la rentabilidad obtenida a partir del aporte social corresponde al 78.58%, lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.
---------------------	--	--	--------	---

Principio: 4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA				
Nombre Indicador	Propósito	Formula	Resultad o	Análisis
Participación en procesos de educación, formación e información para directivos	La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos.	Sumatoria directivos participantes / total directivos convocados* 100	20.00%	El 20.00% de los directivos convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
Cobertura en procesos de educación, formación e información para asociados	La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia.	# asociados que participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información/ total asociados * 100	2.31%	El 2.31% de los asociados de la Organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información realizadas en el periodo evaluado.
Participación de la educación, formación e información.	Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información.	gastos en educación, formación e información / total gastos * 100	0.97%	El gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información en el periodo evaluado corresponde al 0.97% del total de gastos.
Participación en procesos de educación, formación e información para empleados.	Directivos: incluye a los asociados que hacen parte del consejo de administración, junta de vigilancia, comités de apoyo.	Sumatoria empleados participantes / total empleados convocados * 100	No se pudo calcular, denomina dor en cero%	El % no se pudo calcular, denominador en cero de los empleados convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de





				educación, formación e información programados por la Organización.
Difusión cooperativa y solidaria	Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la difusión del modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución (Talleres, charlas, boletines, información en página web, etc.). Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no deberían incluirse en este indicador.	Total, gastos en difusión cooperativa y solidaria / total gastos * 100	4.13%	En el periodo evaluado se destinó un 4.13% de total de gastos para la difusión del modelo económico solidario a través de los diferentes canales con los que cuenta la Organización.
Crecimiento de inversión en educación, formación e información.	Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.	(gastos en educación, formación e información período analizado - gastos en educación, formación e información periodo período anterior) / gastos en educación, formación e información periodo período anterior * 100	506.10%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento de inversión en educación, formación e información. respecto al periodo anterior, 506.10%

Principio: 5. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO				
Nombre Indicador	Propósito	Formula	Resultad o	Análisis
Concentración de créditos	Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores.	# asociados con 80% de créditos/Total de deudores * 100	35.80%	El 35.80% de los deudores de la Organización poseen créditos que concentran el 80
Concentración de depósitos	Revela el grado de diversificación de los depósitos en los ahorradores.	Asociados con 80% de depósitos/ Total ahorradores * 100	13.49%	El 13.49% de los ahorradores de la Organización poseen depósitos que concentran el 80
Fuentes de financiación externa	Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).	Total, obligaciones financieras / total activo * 100	0.82%	En el periodo evaluado el 0.82% de los activos se financiaron con recursos externos o de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros)





Indicador de patrocinios	Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa.	Valor patrocinios recibidos de terceros / total ingresos * 100	0.00%	Del total de ingresos obtenidos por la organización en el periodo evaluado, el 0.00% fueron originados por patrocinios recibidos de terceros, lo que permite determinar su nivel de independencia financiera y administrativa.
Cultura de buen gobierno	Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados.	# cumplimientos de normas de buen gobierno / total de cumplimientos establecidos * 100	100.00%	La organización cumple en un 100.00% las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se encuentra soportado en documentos que amparan su adecuada aplicación y cumplimiento.

Principio: 6. PRINCIPIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD				
Nombre Indicador	Propósito	Formula	Resultad o	Análisis
Gastos y contribuciones en favor de las comunidades	Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.	gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades / total de gastos *100	0.77%	En el periodo evaluado la organización destinó un 0.77% para atender necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.
Créditos con incidencia comunitaria	Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.	valor desembolso de créditos con incidencia comunitaria / total valor desembolsos de créditos en el período * 100	0.00%	El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.
Créditos para fines productivos	Evalúa los montos de crédito destinados a financiar	valor desembolso de créditos para fines	67.32%	El 67.32% del total desembolsos de





	necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.	productivos / total desembolsos de créditos en el período * 100		créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado, se destinaron a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.
Acciones para el medio ambiente	Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.	erogaciones o contribuciones para iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente / gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades* 100	0.00%	Del total de gastos y contribuciones efectuadas en el período en favor de las comunidades, el 0.00% correspondió a iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente.
Promoción proveedores locales	Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.	# de proveedores locales / totales proveedores de la organización * 100	31.74%	En el periodo evaluado la participación de proveedores locales frente al total de proveedores fue del 31.74%, lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la zona de influencia de la Organización.

Principio: 7. PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR				
Nombre Indicador	Propósito	Formula	Resultad o	Análisis
Fondeo tomado del sector solidario	Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	financieras * 100	0.00%	El 0.00% de las obligaciones financieras de la Organización fueron adquiridas con otras entidades del sector.
Inversiones con el sector solidario	Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	inversiones en el sector solidario / inversiones totales *100	66.78%	El 66.78% de las inversiones que posee la Organización se constituyeron con entidades del sector solidario.
Contribuciones voluntarias para el sector solidario	Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del	valor pagado durante el año a organismos de integración y a otras organizaciones en	3.13%	En el periodo evaluado el 3.13% del total de gastos se destinaron al pago de





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

	sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.	alianzas o acuerdos de cooperación para el sector solidario / total de gastos * 100		la contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.
Economías de escala generadas	Compara la diferencia entre la contratación individual con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución.	valor economías generadas en alianza con el sector solidario / costo real sin alianzas *	83.82%	La organización obtuvo en el periodo evaluado un 83.82% de beneficios por la generación de economías de escala mediante la contratación conjunta con otras organizaciones del sector solidario

PLANEACION ESTRATEGICA

Continuamos con nuestro proyecto de planeación estratégica denominado "camino al éxito" cuyo período está comprendido entre los años 2022 al 2024. Esta proyección ha sido realizada proyectada con el propósito de cumplir los objetivos y focalizar las metas trazadas para el terminar cada vigencia, buscando alcanzar los indicadores definidos para el año 2024.

Rotular la ruta a seguir, se convierte en una herramienta fundamental, ya que se desprende de una evaluación profunda de los recursos con que se dispone, del análisis de los retos y de otros factores que sirven para la toma de decisiones, por esto la planeación es como caminar sobre un trayecto seguro, que nos facilite alcanzar las metas lo más eficiente posible.



Se dio cumplimiento a los indicadores, metas y proyectos para la vigencia 2024, para lo cual se contó con la ayuda y colaboración de la administración, gerencia, empleados y DGRV. Cabe resaltar que la cooperativa viene en constante





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

crecimiento, a pesar del costo de vida que están viviendo nuestros asociados y las altas tasas de crédito que se vienen manejado en el sector.

REVELACION DE RIESGOS

La cooperativa en su responsabilidad de establecer las características mínimas que le permita desarrollar e implementar los respectivos sistemas de administración de riesgos, ha desarrollado, implementado y mantenido un sistema integrado de administración de riesgos (SIAR) donde identifica, mide, controla y monitorea eficazmente sus riesgos, dando a la cooperativa la oportuna toma de decisiones para la mitigación de eventos que puedan afectar el desempeño de la Cooperativa.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO (SARC)

Para la debida gestión del riesgo crediticio, la Cooperativa establece lo contenido en el titulo IV, capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera con el fin de mantener su exposición al riesgo de crédito y mantener su perfil de riesgo en el nivel de riesgo bajo, y para ello la Cooperativa durante el año 2024 realizo una debida y adecuada gestión del riesgo crediticio por medio de cada una de las etapas del sistema.

Identificación

En esta etapa la Cooperativa durante el año 2024 pudo identificar el riesgo de crédito a que está expuesta de conformidad con las operaciones relacionadas con el otorgamiento, seguimiento y recuperación de la cartera de crédito, para cada una de estas etapas se identificaron el número de causas según el factor de riesgo y su implicación, estos factores de riesgo identificados estuvieron asociados al deudor, garantía, nicho de mercado, modelo y/o metodología, políticas, proceso y producto. En este proceso de identificación y una vez establecidas las causas generadoras de riesgo crediticio, la Cooperativa por medio de las alertas tempranas pudo realizar las acciones pertinentes para su mitigación.

De igual forma, en esta etapa se realizó la identificación de los riesgos de crédito, previo al lanzamiento, uso o modificación de cada línea de crédito lanzada durante el año 2024.

Medición

Para el año 2024 la Cooperativa evaluó el riesgo de crédito al que estuvo expuesta su cartera, tanto en el momento de otorgar créditos como a lo largo de la vida de los mismos.

Por lo anterior, para cada una de las modalidades de cartera (consumo y comercial) la Cooperativa realizó mediante metodologías, el conocimiento del perfil del deudor y su capacidad de pago en la etapa de otorgamiento.

De igual forma durante el año 2024 la Cooperativa y en cumplimiento de la normativa expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria, realizo la implementación, ajuste y seguimiento al modelo de referencia para el cálculo del deterioro perdida esperada (PE), en donde se realizaron los reportes pedagógicos exigidos por el ente supervisor antes de su afectación a los estados financieros.

Para llevar a cabo la medición se tiene en cuenta dos (2) factores asociados específicamente al riesgo crediticio:

- Probabilidad de incumplimiento del deudor (PI): Probabilidad de que un asociado incumpla parcial o totalmente una obligación en un horizonte de tiempo, explicado por un conjunto de variables sociodemográficas, historial crediticio e indicadores financieros. La probabilidad de incumplimiento permite evaluar el perfil deudor.
- Severidad o Perdida dado el incumplimiento (PDI): Corresponde al porcentaje (%) promedio que no se logra recuperar de hacer efectiva la garantía ante un incumplimiento. La PDI varía por tipo de garantía.

En el proceso de seguimiento de la cartera de crédito la Cooperativa realizo en el año 2024 el proceso de evaluación de cartera en dos oportunidades una en el mes de mayo con afectación a los estados financieros en el mes de junio y otra en el mes de noviembre con afectación a los estados financieros en el mes de diciembre.

De igual manera se presentaron ante el Comité de Riesgos y Consejo de Administración los resultados de la aplicación de la metodología de las matrices de transición y el análisis de cosechas el cual es una metodología que permite observar y analizar el comportamiento o evolución de la cartera en el tiempo, tomando como aspecto principal el contexto en el que se dio la fase de colocación y posterior estudio del comportamiento de la morosidad según la maduración de la cartera.

Para el proceso de recuperación se realizó seguimiento a la evolución de la cobertura en donde se tiene en cuenta la cartera en riesgo vs el total del deterioro constituido en la Cooperativa y poder analizar el porcentaje de cubrimiento de la misma, además en esta etapa se realiza el análisis del rodamiento de la cartera con el fin de mirar el comportamiento de la cartera de un mes a otro.





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

Control

Para el año 2024 la Cooperativa en el proceso de control del riesgo crediticio, cuenta con un banco de controles para cada riesgo identificado, con el fin de mitigar el impacto y la probabilidad de ocurrencia, además por medio de la gestión de incidentes en donde se fortalecieron los controles ante los nuevos riesgos presentados.

Adicional a lo anterior, en este proceso se cuenta con el tablero de control del SARC, en donde se determina saldos de cartera a cada periodo estudiado como los indicadores de mora y riesgo, concentraciones de la cartera, la identificación de los deudores morosos y partes relacionadas, además del control de los indicadores y límites a cumplir.

Monitoreo

Para esta última etapa del proceso del Sistema de Administración del Riesgo de Crédito-SARC, se tiene presente el cumplimiento de todo lo normativo expedido por el ente de supervisión, en el cual para el año 2024 la Cooperativa revisó los factores de riesgo de crédito a lo que estamos expuestos y que llegasen a poner en riesgo los activos de la entidad. La Cooperativa estableció metodologías para la identificación de riesgo de SARC y sus riesgos asociados respecto a las operaciones realizadas en el proceso, otorgando a la Cooperativa en base a estas metodologías establecidas, la identificación oportuna de los diferentes factores que en el proceso de originación, otorgamiento seguimiento y recuperación de la cartera pueden originar el riesgo de SARC.

Estos procesos realizados por la cooperativa han permitido establecer los niveles de exposición al riesgo de no pago para el proceso de otorgamiento de crédito, se han establecido los limites individuales, por portafolio y de concentración para el proceso de otorgamiento de crédito, el fortalecimiento del modelo de recuperación de cartera.

De igual forma, la Cooperativa asegura que los controles sean adecuados a todos los riesgos y que los mismos estén funcionando en forma oportuna, efectiva y eficiente, por medio de la evaluación y visita de los controles.

Esta etapa permitió que la Cooperativa, haya gestionado las alertas tempranas para la debida gestión del riesgo de crédito, tomando planes de acción y generando los reportes correspondientes a los diferentes entes, comités y personal responsable del proceso.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ (SARL)

El SARL es el Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez que tiene implementado la Cooperativa, con el propósito de, identificar, medir, controlar y monitorear el riesgo de liquidez al cual se encuentran expuestas en el desarrollo de sus actividades, y que se puede materializar por la incapacidad de mantener un equilibrio permanente en el tiempo entre los flujos financieros positivos como negativos; desde el punto de vista de los activos por la incapacidad que puede presentar La Cooperativa para convertir rápidamente un activo en efectivo sin generar pérdidas de capital o intereses por penalidad propias de los instrumentos y/o activos de inversión, o desde el punto de vista del pasivo se puede materializar por la incapacidad de financiar el crecimiento de sus operaciones y/o actividades y hacer frente a sus obligaciones de pago en la fecha y forma contractualmente establecida, a un costo razonable y sin afectar su reputación en el mercado. Lo anterior hace necesario adoptar mecanismos que permita realizar una efectiva gestión de dicho riesgo y mantener su perfil de riesgo bajo adoptado por la Cooperativa.

Identificación

En esta etapa, la Cooperativa identificó los factores y eventos que generan exposición de riesgo de liquidez de acuerdo con el tipo de posiciones activas y pasivas asumidas, así como todas las posiciones fuera de balance que afecten el riesgo de liquidez de la Cooperativa, los tipos de productos que se comercializan, y las características de los mercados que atiende.

En el año 2024 La cooperativa para el proceso de identificación de los riesgos asociados al riesgo de liquidez tuvo en cuenta dos modelos de riesgos, como lo son los riesgos cualitativos y los riesgos cuantitativos, en donde para cada riesgo identificado se establece, procesos, tipo (Cuantitativo/Cualitativo), causa, consecuencia, impacto inherente y probabilidad inherente.

Adicional a lo anterior la Cooperativa asoció alertas por factor de riesgo, las cuales mensualmente realizan su activación al cumplirse con la condición de la regla de comparación entre el indicador utilizado por la alerta, frente al dato de comparación asignado.

De igual forma, para el año 2024 termino con 79 indicadores financieros que recauda información de factores internos y externos, los cuales son utilizados como datos bases en la comparación para la activación de las alertas y medición de los indicadores de exposición de riesgo de liquidez de la Cooperativa.





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

Medición

En esta etapa la Cooperativa para el año 2024, empleó metodologías con el fin de medir el nivel de exposición al riesgo de liquidez, el cual le dio la capacidad de calcular y proyectar los flujos de caja de sus activos, pasivos, posiciones fuera del balance e instrumentos financieros, en diferentes horizontes de tiempo.

Para ello, la Cooperativa cuenta con un mapa de calor del riesgo Inherente, en el cual se distribuyen en zonas de calor los riesgos identificados sin aplicación de controles, de acuerdo con la intersección entre la probabilidad e impacto:

Mapa de Calor de Riesgo Inherente					
Muy certero	0	0	0	0	0
Muy posible	0	0	0	0	0
Posible	0	0	1	0	0
Probable	0	0	1	2	0
Poco probable	9	1	2	1	3
	Menor	Bajo	Moderado	Mayor	Letal

Asimismo, en la etapa de medición la Cooperativa cumplió con lo establecido en la circular básica contable y financiera exigido por la Superintendencia de la Economía Solidaria, en donde se dio cumplimiento al cálculo del I.R.L (Indicador de Riesgo de Liquidez) el cual esta metodología es el resultado de aplicar la medición de riesgo de liquidez de fondeo que se adopta en donde se parte del activo liquido neto disponible y se proyectan los flujos de entrada y salida en un horizonte de tiempo de 90 días, dividido en 4 bandas de tiempo.

Este indicador demuestra la capacidad que tiene de cubrir las salidas esperadas acumuladas de caja, ya sean contractuales o no contractuales por medio del total de activos líquidos netos ajustados a riesgos de mercado más los ingresos esperados acumulados de caja, en un periodo de tiempo de 90 días.

Los resultados obtenidos por este indicador de riesgo de liquidez para el año 2024 no presento una exposición significativa al riesgo de liquidez ya que el resultado en la primera o segunda banda de tiempo no fue inferior al 100%.

De igual forma la Cooperativa en el año 2024, realizo el cálculo de la brecha de liquidez en donde se realiza una proyección de la capacidad de liquidez de las posiciones activas, enfrentadas con la exigibilidad de las posiciones pasivas y patrimoniales, con base a los saldos contables de dichas posiciones en una fecha de corte determinada.

Este modelo de medición de riesgo de liquidez de mercado implica que las proyecciones se hagan a lo largo de siete bandas de tiempo, de las cuales las primeras seis van a un máximo de 12 meses y en la séptima banda se maduran los saldos con liquidez o exigibilidad mayor a un año o que no presentan liquidez o exigibilidad alguna.

Las proyecciones obedecen a un proceso de maduración que depende de los vencimientos contractuales de cada una de las posiciones o se calculan con base a estimaciones de modelos estadísticos que están acorde a la metodología dada por la Superintendencia de la Economía Solidaria en el Anexo Técnico 03, del Capítulo III, del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera.

El resultado de la metodología de la brecha de liquidez, nos arroja un valor en riesgo por liquidez cuando para el plazo de tres meses sea negativa, lo cual para el año 2024 la Cooperativa obtuvo resultados positivos no presentando exposición al riesgo de liquidez.

Asimismo, para la etapa de medición, la Cooperativa realizo seguimiento a las concentraciones de los depósitos a término por medio de la metodología H&H el cual mide que los saldos de estos depósitos no se concentren en un mismo periodo de vencimiento, la Cooperativa tiene como limite no sobrepasar el porcentaje del 25%, obteniendo un porcentaje promedio para el año 2024 del 18%.





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

De igual manera, la Cooperativa para el año 2024 realizo el cálculo VaRL (Valor en Riesgo) el cual consistió en la estimación del monto máximo de retiro que tendría la Cooperativa por concepto de sus exigibilidades que no tienen fecha cierta de vencimiento, en un horizonte de tiempo y con un nivel de confianza determinado.

Control

Las actividades de control establecidas por la Cooperativa para el año 2024 permitió establecer actividades encaminadas a vigilar el comportamiento del nivel de exposición al riesgo de liquidez.

Para ello la Cooperativa obtiene el resultado del mapa de calor residual una vez aplicado los controles a los riesgos inherentes identificados y que se distribuyen de acuerdo con la intersección entre la probabilidad e impacto:

Riesgo Residual (Diciembre de 2024)						
Muy certero	0	0	0	0	0	
Muy posible	0	0	0	0	0	
Posible	0	0	0	0	0	
Probable	2	0	0	0	0	
Poco probable	18	0	0	0	0	
	Menor	Bajo	Moderado	Mayor	Letal	

De igual manera la Cooperativa, mantiene un banco de controles con características de responsabilidad, periodicidad, fecha de inicio, tipo de control qué mitiga, documentación, ejecución, complejidad y evidencia, de acuerdo con las características asignadas a cada control y se evalúa la eficacia de los mismos.

Asimismo, durante el año 2024 se realizaron el registro de incidentes en donde se relacionan eventos de riesgo de liquidez que ocurre en un tiempo o espacio determinado, para ello se tienen dos tipologías, los incidentes automáticos los cuales son las alertas activadas en la etapa de identificación y los incidentes manuales los cuales son los eventos que se registran por parte del responsable de la gestión del riesgo que ocurren dentro de la operación de liquidez o resultado de hallazgos de auditorías.

Para esta etapa de control, la Cooperativa contempla el plan de contingencia de liquidez el cual está conformado por el conjunto de procedimientos, acciones y medidas que se emprenderán con el fin de obtener fondos de emergencia, ante escenarios no favorables del mercado.

Monitoreo

Esta etapa le permitió a la Cooperativa conocer e interpretar las condiciones de liquidez que presenta, los riesgos inherentes asociados a esta condición y las acciones a emprender en caso de que se presenten altos niveles de exposición a riesgo de liquidez.

Durante el año 2024 se realizaron visitas de control, actividad que corresponde a la ejecución del control de acuerdo con la periodicidad definida, estas actividades fortalecieron el mejoramiento del riesgo residual de la Cooperativa.

Igualmente, se obtiene una eficacia de controles el cual nos muestra si los controles aplicados para prevenir o mitigar el riesgo de liquidez son acordes y/o adecuados para enfrentar el riesgo identificado.

La Cooperativa realizo seguimiento y monitoreo a los indicadores de exposición en donde tuvo en cuenta el comportamiento y las zonas de riesgo de cada indicador.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN RIESGO OPERATIVO (SARO)

La Cooperativa para el año 2024 adoptó el Sistema de Administración de Riesgo Operativo como un elemento definidor de políticas alineadas a la estrategia corporativa, contribuyendo a la creación de una cultura sobre la gestión del riesgo en todos los procesos de la Cooperativa, este sistema en la Cooperativa permite desarrollar la identificación, el análisis, la evaluación,





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

el monitoreo y la revisión del riesgo operativo en cada uno de los procesos, buscando así asociar a cada proceso sus riesgos, esto con el fin de mantener el perfil de riesgo bajo adoptado por la Cooperativa.

Identificación

En esta etapa la Cooperativa basa su metodología para la identificación de los riesgos asociados al SARO en el reconocimiento de la Cooperativa, su misión, visión y estructura organizacional, tomando como base los conceptos de la Circular externa 041 del 2007 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), la Circular externa 22 del 2020 expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria (SES), la NTC ISO 31000:2009, el estándar AS/NZ 4360 y Basilea II.

Para el año 2024, la cooperativa analizo sus factores internos los cuales pueden ser generadores de eventos de riesgos al interior de la Cooperativa, estos factores internos están compuestos por el recurso humano, los procesos, tecnología y la infraestructura física.

En lo que compete al recurso humano, la Cooperativa para el año 2024 evaluó el personal directa o indirectamente que ejecuta los procesos en la Cooperativa, tomando como referencia sus cargas, estrategias y operatividad en el desempeño de cada cargo activo.

Para el caso del análisis para la identificación de los riesgos asociados a los procesos, la Cooperativa toma como referencia la identificación de sus riesgos acorde a los procesos y subprocesos definidos, identificando procedimientos y actividades sistemáticas y repetitivas que reflejan entradas y se convierten en un producto o servicio final de la Cooperativa.

En el año 2024 la Cooperativa identificó sus riesgos con base en las actividades relevantes para la operación y que pueden afectar a uno o varios de sus procesos, que están definidos en once (11) procesos y trece (13) subprocesos entre estratégicos, misionales y de apoyo.

En la identificación de los riesgos asociados a la tecnología identificó las herramientas empleadas para soportar los procesos que constan en hardware, software y telecomunicaciones que actualmente usa la Cooperativa. Se da especial atención a los sistemas transaccionales de información de la entidad en los procesos contables y de tecnologías de la información y sobre los cuales podría recaer algún incidente que le impida continuar con la operación.

La Cooperativa en el año 2024 en lo referente a la identificación de infraestructura física tuvo en cuenta su sede principal, espacios de trabajo, almacenamiento y transporte, con que cuenta le entidad para la ejecución de sus actividades.

Los aspectos para la identificación de riesgos operativos, la Cooperativa a través de la implementación de las herramientas metodologías y el procedimiento de identificación de riesgo definido en su documentación SARO y acorde a la normatividad vigente, documentó sus riesgos para la etapa de identificación, teniendo en cuenta atributos como el código de riesgo identificado, nombre del riesgo, descripción del riesgo, proceso, subproceso, procedimiento, consecuencias, causas, factor del riesgo, implicación del riesgo, producto, Clasificación de la SES, impacto y probabilidad.

Medición

La Cooperativa con el objetivo de medir la probabilidad de materialización de sus riesgos frente a cada uno de los factores de riesgo operativo (interno y externo), así como el impacto en caso de materializarse mediante los riesgos asociados identificados, definió los criterios de medición al establecer una metodología que le permite determinar la probabilidad de materialización del riesgo operativo y su posible impacto frente a cada uno de los procesos y riesgos asociados. Como resultado de esta etapa se establece un perfil de riesgo inherente operativo.







COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

En esta etapa de medición la Cooperativa contempla el plan de continuidad de negocio el cual en el año 2024 realiza su análisis por medio de su árbol de procesos, donde realiza el estudio de los procesos presentes en la Cooperativa, los subprocesos asociados, los procedimientos y la afectación al asociado.

Control

En esta etapa la Cooperativa realiza las actividades de control de las incidencias y el tratamiento aplicado a los riesgos identificados por la Cooperativa el cual le permitió tomar las medidas necesarias para su mitigación.

En el año 2024 y de acuerdo con los riesgos evaluados en las etapas conjuntas de identificación y medición, para cada uno de ellos, la Cooperativa identifica los controles actuales con los cuales cuenta la Cooperativa y nos arroja el riesgo residual aplicados a los riesgos inherentes identificados.

Mapa de riesgo residual ()						
Casi certeza	0	0	0	0	0	
Probable	0	0	0	0	0	
Posible	1	0	0	0	0	
Improbable	4	1	0	0	0	
Inusual	22	27	7	1	0	
	Insignificante	Menor	Moderado	Mayor	Catastrófico	

Estos controles aplicados a cada riesgo se construyen con el conocimiento de los líderes de procesos, los cuales podrán mencionar controles que sean utilizados, los controles diseñados son preventivos, con el fin de disminuir la probabilidad de ocurrencia y detectivos, de protección o correctivos para disminuir su impacto.

La Cooperativa a través de las diferentes etapas del SARO adquiere las herramientas necesarias para garantizar la funcionalidad del sistema y evitar que la entidad incurra en pérdidas a causa de una inadecuada gestión de sus riesgos, para ello como apoyo en la etapa de control se tienen identificadas la calificación del diseño de sus controles y 4 zonas de riesgo en las que se pueden ubicar de acuerdo con su eficacia o diseño.

Asimismo, en el año 2024 se realizaron los respectivos reportes y gestión a las situaciones que generaron impactos no deseados en la organización y que están asociadas al riesgo operativo. Para lo cual, cualquier colaborador de la entidad está en la facultad de reunir información sobre un evento ocurrido que pueda afectar la normalidad, eficiencia de la operación y/o la calidad en el servicio de la cooperativa y realizar el respectivo reporte.

De igual forma, como parte de la etapa de control, la Cooperativa determinó los tratamientos a los riesgos que considere de acuerdo con su zona de riesgo residual, para lo cual podrá determinó un plan de acción a partir de aceptar el riesgo, transferir el riesgo, crear acción de mitigación o evitar el riesgo.

Monitoreo

Para la etapa de monitoreo del sistema de riesgo operativo la Cooperativa en el año 2024 revisó la exposición a los riesgos operativos, así como los perfiles de riesgo, la eficacia de los controles implementados, su efectivo funcionamiento, las estrategias de mitigación del riesgo y que los riesgos residuales se encuentren en los niveles de aceptación determinados por la Cooperativa.

Dado lo anterior, la Cooperativa evaluó el sistema en todas sus etapas (identificación, medición y control), con el fin de revisar si los objetivos que se han determinado para el sistema se han alcanzado, si se han presentado cambios en los factores de riesgo o para identificar los riesgos operativos que puedan surgir, o que no fueron detectados antes, mediante la definición de indicadores descriptivos y/o prospectivos.





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

En el año 2024 mediante esta etapa de seguimiento, la Cooperativa logró identificar las actividades de control que deben ser rediseñadas o cambiadas y esto se logra realizando las visitas a controles para validar el cumplimiento en la aplicación de los controles definidos.

La Cooperativa para el año 2024, identificó la totalidad de los procesos, procedimientos y actividades que actualmente realiza la entidad, estableció las metodologías para la identificación de riesgo de operativos como sus factores, de igual manera, identificó la probabilidad de ocurrencia y del impacto de los riesgos operativos en la totalidad de los procesos, asimismo, estableció las medidas de control (controles) sobre cada uno de los riesgos operativos identificados.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN RIESGO DE MERCADO (SARM)

La Cooperativa para el año 2024 y en desarrollo de sus operaciones se expone al riesgo de mercado, entendiéndose por este la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas asociadas por la disminución del valor de su portafolio, por efecto de cambios en el precio de los instrumentos financieros, en los cuales se mantienen posiciones dentro o fuera del balance, el cual en caso de materializarse puede llegar a afectar la estabilidad y la viabilidad financiera de la Cooperativa.

La normatividad vigente para el año 2024 expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria en la Circular Básica Contable y Financiera en su Título IV Sistema De Administración De Riesgos, en el capítulo V Sistema de Administración de Riesgo de Mercado – SARM, manifiesta en su ámbito de aplicación, que las cooperativas que obtengan una participación inferior al 10% en relación de las inversiones sobre el total de los activos, solo deberán realizar la identificación e implementar los elementos del SARM.

Basado en lo anterior, La cooperativa en lo transcurrido del año 2024 no excedió el 10% en relación de sus inversiones sobre sus activos, la Cooperativa tiene implementado cada uno de los elementos del SARM, como lo son sus políticas, procedimientos, documentación, estructura organizacional y demás elementos que lo componen.

Concerniente a la etapa de la identificación del Sistema de Riesgo de Mercado-SARM, la Cooperativa realizó un diagnostico donde se pudo definir su perfil de riesgo, ubicándonos con un perfil de riesgo conservador, debido a que el objetivo principal de la Cooperativa es la preservación del capital y la obtención de ingresos estables, la Cooperativa mantiene una alta aversión al riesgo, para el año 2024 se aplicó una modalidad de negociación consiste, básicamente realizando inversiones y cumpliendo un plazo con el fin de obtener la rentabilidad esperada.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (SARLAFT)

El lavado de activos y la financiación del terrorismo constituyen una amenaza para la estabilidad y consolidación del sistema financiero y en general para la economía del país, para la Cooperativa el objetivo principal del SARLAFT, es prevenir que la entidad sea utilizada por personas dedicadas a actividades ilícitas y que sea utilizada directa o indirectamente para la ejecución de estos delitos.

El lavado de activos es el proceso mediante el cual organizaciones criminales buscan dar apariencia de legalidad a los recursos generados de sus actividades ilícitas. En términos prácticos, es el proceso de hacer que dinero sucio parezca limpio, haciendo que las organizaciones criminales o delincuentes puedan hacer uso de dichos recursos y en algunos casos obtener ganancias sobre los mismos.

La financiación del terrorismo es el apoyo financiero, de cualquier forma, al terrorismo o a aquéllos que lo fomentan, planifican o están implicados en el mismo. No obstante, es más complicado definir al terrorismo en sí mismo, porque el término puede tener connotaciones políticas, religiosas y nacionales, dependiendo de cada país.

La cooperativa en lo transcurrido del año 2024, realizó su gestión al Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo-SARLAFT con el fin de mantener su perfil de riesgo bajo mediante las siguientes etapas:

Identificación

La Cooperativa para identificación de los riesgos en el año 2024 realizó una actualización de la matriz de riesgo LAFT en lo referente al ajuste de las causas y consecuencias de los riesgos identificados, de igual manera, en esta etapa se realizó una nueva segmentación, dando como resultado 4 segmentos los cuales nos permitió realizar las identificaciones de los riesgos asociados a cada segmento.

Para la realización de esta nueva segmentación en el año 2024, se contó con 22 variables en donde se distribuyeron por factores como producto, jurisdicción, cliente y canal; estas variables fueron de tipo cuantitativas y cualitativas.





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

Dado lo anterior, esta nueva segmentación permitió a la Cooperativa obtener los riesgos asociados a cada factor, realizando análisis descriptivos a cada uno de los factores identificados, arrojando como resultado un sistema de alertas que permite a la Cooperativa la debida diligencia de cada riesgo.

En esta etapa la Cooperativa realizó todo lo referente a la caracterización de los riesgos, variables y la construcción de sus alertas.

Medición

Para el año 2024, la Cooperativa midió la posibilidad o probabilidad de la materialización del riesgo inherente al SARLAFT frente a cada uno de los factores de riesgo identificados, así como el impacto en caso de materializarse mediante los riesgos asociados.

Es por ello que la Cooperativa mediante su matriz de riesgos realiza su análisis del riesgo inherente mediante su mapa de calor con el fin de poder establecer su perfil de riesgo.



Con la obtención de su riesgo inherente la Cooperativa para el año 2024, analizó el factor y el riesgo asociado con el fin de determinar si son de tipo legal, de contagio o reputacional.

De igual forma en esta etapa de medición del Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y conforme a la metodología adoptada por la Cooperativa, se realizó la medición de las señales de alerta relacionadas a los riesgos identificados para cada factor de riesgo (cliente, producto, canal y jurisdicción), en el cual se evaluaron cada una de las transacciones realizadas en la entidad y acorde al modelo de segmentación se recalibraron las señales de alerta, para el año 2024 ningún riesgo sufrió cambios en su severidad (Probabilidad Inherente por Impacto Inherente).

La Cooperativa estableció sus perfiles de riesgo en las categorías de alto, medio alto, medio bajo y bajo, aplicando estos perfiles de riesgo a cada segmentación, canal utilizado, producto y jurisdicción.

Control

En la etapa de control, la Cooperativa para el año 2024 determinó las acciones de respuesta al riesgo identificado y medido, es decir, adoptar las medidas conducentes a controlar el riesgo inherente.

Para controlar los riesgos del Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación Del Terrorismo, la Cooperativa estableció medidas de control del riesgo para aplicarlas a cada uno de los factores de riesgo y los riesgos asociados, adicionalmente, durante el año la Cooperativa determinó los niveles de exposición, de acuerdo a la calificación dada a los factores de riesgo en la etapa de medición.

Como resultado de esta etapa, la Cooperativa establece el perfil de riesgo residual, a fin de disminuir la posibilidad de ocurrencia y/o del impacto del riesgo de SARLAFT en caso de materializarse.





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

Riesgo Residual - Con controles					
Muy Probable	0	0	0	0	0
Probable	0	0	0	0	0
Posible	0	0	0	0	0
Raro	0	0	0	0	0
Muy Raro	8	0	3	2	0
	Insignificante	Menor	Moderada	Mayor	Catastrófico

En esta etapa, la Cooperativa para el año 2024 estableció metodologías con el fin de diseñar las medidas de control del riesgo y aplicarlas sobre los riesgos identificados en cada uno de los factores de riesgo y los riesgos asociados.

Una vez aplicados los controles a los riesgos inherentes identificados, la Cooperativa obtiene un perfil de riesgo bajo para el año 2024.

De igual forma, la Cooperativa cuenta con un banco de controles con responsabilidades asignadas y con ponderaciones establecidas según la efectividad de los mismos, estos controles cuentan con una periodicidad según sea al riesgo aplicado.

En la etapa de control la Cooperativa realizo la debida diligencia de las transacciones para los perfiles de riego alto, medio alto y medio, según las alertas presentadas en cada periodo del año 2024.

Monitoreo

En esta etapa, la Cooperativa realizó seguimiento a su perfil de riesgo y a todo el sistema con el fin de observar su evolución.

Por la anterior, la Cooperativa mediante la visita al banco de controles aseguró que se encuentren funcionando de forma oportuna, efectiva y eficiente y que los riesgos residuales se encuentren en los niveles de aceptación determinados por el Consejo de Administración.

De igual manera, durante lo corrido del año 2024, la Cooperativa realizo seguimiento a los asociados con la condición de PEP (Personas Expuestas Políticamente) esto con el fin de implementar medidas más exigentes de debida diligencia para determinar el origen de sus recursos y prever procedimientos más exigentes de vinculación, durante el seguimiento realizado no se presentaron.

Igualmente, durante todo el año 2024, la Cooperativa dio cumplimiento a los reportes externos a la UIAF, como lo son los reportes de las operaciones sospechosas, reporte de productos mensual, reporte de tarjetas y reporte de transacciones.

Además, se verificaron todas las transacciones realizadas iguales y superiores a 5 millones de pesos, se verificó la actualización de los datos de las personas que transaron estas cantidades, las observaciones fueron elevadas a la administración.

Asimismo, no se presentó incumplimiento sobre las normas establecidas internas en cuanto al Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación Del Terrorismo.

INFORME DE GOBIERNO

En cuanto a este tema, podemos manifestar que la administración de la COODIN, continuamente ha estado muy pendiente del manejo de los riesgos propios de su actividad, para esto se han fijado políticas y perfiles de riesgos, en la actualidad se tiene un comité de riesgos, que está conformado por integrantes del consejo de administración y personal administrativo, el cual está liderado por el jefe riesgos. COODIN siempre está atento a proporcionar las herramientas necesarias para que los líderes tengan la capacitación y herramientas adecuadas, cuyo propósito es garantizar la competitividad, productividad y perdurabilidad de nuestra entidad.





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

Composición de la Dirección: En concordancia con la norma, COODIN se encuentra administrativamente liderada por la asamblea general de asociados delegados, el consejo de administración y el representante legal, a quienes les atañe la definición de políticas para el adecuado manejo de forma integral de COODIN, de esta manera la Cooperativa desarrolla su objeto social dentro del marco legal, estatutario y reglamentario que permiten el desarrollo armónico de sus negocios. Dicho compromiso involucra tanto la responsabilidad como el manejo de los diferentes riesgos inherentes y la aprobación de los límites de las operaciones, brindando el apoyo necesario para el funcionamiento, seguimiento y monitoreo. La gerencia general mensualmente rinde un informe consejo de administración sobre la evolución de los negocios, y la evolución de los diferentes riesgos, junto las medidas a adoptar.

Políticas y División de Funciones: Las políticas de riesgos son aprobadas por el Consejo de Administración y se encuentran dentro de los parámetros que exige el ente de supervisión.

En COODIN destacamos la entrega, el esfuerzo, la responsabilidad y el y compromiso de todos los colaboradores; como también el conocimiento de las políticas de la entidad y el claro entendimiento de las tareas asignadas, así como el desempeño de cada uno dentro de la organización, basados en el principio de integridad y la filosofía de entregar lo mejor de sí en cada acción, contribuyendo a la mitigación de riesgos con un adecuado autocontrol. A nivel administrativo la gerencia cuenta con el apoyo de comités, conformado por los jefes de las diferentes áreas quienes entregan de manera permanente, reportes sobre el trabajo realizado para el manejo global organizado de la entidad.

Infraestructura Tecnológica: Actualmente contamos con el software SIF COODIN, que nos ha permitido realizar todos los procesos, gestionar y administrar los servicios y proteger toda la información, contando con los equipos adecuados, con sus respectivas licencias y las medidas de contingencias necesarias para la prestación del servicio. Se inició en esta vigencia el proceso de implementación de la nueva herramienta tecnológica VIRTUALCOOP, cuyo proveedor es VISIONAMOS TECNOLOGIA, que hace parte de la RED COOPCENTRAL, empresa que integra de manera tecnológica, operativa y transaccionalmente al sector cooperativo y solidario; un software más robusto, que nos permitirá automatizar los procesos para mayor eficiencia y productividad. La salida a producción de esta nueva herramienta se realizará el segundo semestre del año 2025.

Estructura Organizacional: COODIN cuenta con una estructura organizacional que define la jerarquía dentro de la entidad, identifica cada área y su función, dicha estructura logra el alcance de los objetivos propuestos que nos permiten continuar con el crecimiento adecuado para que nuestra base social se sienta respaldada e identificada con mucho sentido de pertenencia.

Recurso Humano al servicio de la entidad: Durante la vigencia de 2024, la entidad ha tenido algunos cambios a nivel laboral, personal y social. Dicha situación se refleja en la gestión de talento humano planteando retos para alcanzar las metas propuestas.

Desde el área de seguridad y salud en el trabajo, se realizaron todos los procesos de atañen con esta área con el propósito de general un ambiente sano, saludable con acciones tendientes a fomentar un mejor clima para el desarrollo de nuestras actividades.

Al corte de diciembre 31 de 2024, COODIN cuenta con una planta de personal integrada por 10 trabajadores; donde 5 son mujeres y 5 son hombres, siendo ellos protagonistas en la atención y en el trabajo continuo para el logro de las metas planteadas para esta vigencia económica; todo dentro de un clima laboral excelente, que permite el trabajo en equipo.

Desde el eje de la seguridad y salud en el trabajo se dio cumplimiento al plan de trabajo anual de acuerdo con la normativa vigente y se realizaron actividades en materia de seguridad laboral como identificación de peligros, valoración y control de riesgos existentes, diagnóstico y evaluación en salud y seguridad en el trabajo, realización de exámenes periódicos a los trabajadores y seguimiento al estado de salud de los trabajadores, compra de equipos para la atención de emergencias (extintores, botiquín y señalización), actualización del plan emergencia y contingencia, identificación de procedimientos en caso de accidentes de trabajo y enfermedades, revisión a los puestos de trabajo y reporte de autoevaluación ante el ministerio de trabajo para la vigencia 2024.

Es imperioso reconocer y exaltar que, gracias a la entrega del recurso humano en los procesos estratégicos y misionales de la organización, se puede asegurar la consecución de los objetivos planeados, en este sentido se busca de forma constante, el desarrollo de competencias del personal, que facilitan la adaptación a las exigencias del entorno. COODIN cuenta con un capital humano de 10 trabajadores con capacidad y liderazgo que avalan el éxito y sostenibilidad de la entidad.





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

Verificación de Operaciones: Contamos con procesos que nos permiten contar con alternativas para que nuestros asociados logren la realización de las operaciones de manera oportuna y confiable. Las transacciones realizadas se registran en el momento de su confirmación siempre y cuando que se cuente con los soportes necesarios que permiten el cumplimiento de los requisitos establecidos para su adecuada contabilización de conformidad con la naturaleza de cada transacción con la aplicación de la normatividad vigente según sea el caso.

Revisoría fiscal: Sin perjuicio de la vigilancia a cargo de la Superintendencia de la economía solidaria, la auditoría está a cargo de la Revisoría Fiscal, quien tiene acceso a toda la información que soporta las operaciones diarias, permitiéndoles desempeñar las funciones de verificación y control. Este ente accede a toda la información de las operaciones que realiza la entidad, sus sistemas de información y procesos sobre los cuales realiza sus propias valoraciones y emiten oportunamente las recomendaciones dirigidas a la administración en busca que se realicen las mejoras correspondientes, que permitan optimizar los procesos internos y los mecanismos de control.

OTROS ASUNTOS DE GESTIÓN GERENCIAL

NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR: dando cumplimiento en lo que se refiere al artículo 47 de la Ley 222 de 1995, modificado por el artículo 1º de la Ley 603 de 2000, COODIN viene cumpliendo a las normas en lo relacionado con la propiedad intelectual y derechos de autor, entre ellas al licenciamiento del software utilizado por la entidad para el normal desarrollo de sus operaciones

OBLIGACIONES E INFORMES: En observancia a lo contemplado por la normativa vigente, la entidad presentó y pagó en forma debida las declaraciones de Retención en la Fuente e Impuesto al valor agregado IVA. De igual manera presentó la declaración de renta correspondiente al período 2024 y la información exógena para la DIAN, el gravamen a los movimientos financieros 4x1000 semanalmente, los impuestos de industria y comercio, predial y la renovación de la matricula mercantil ante la cámara de comercio.

Se realizó la actualización de las bases de datos registradas ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Al igual que la actualización del registro web ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales como entidad perteneciente al régimen tributario especial.

Se transmitió la nómina electrónica y los documentos soporte en adquisiciones a sujetos no obligados a facturar; contratando con el proveedor SIIGO, debidamente autorizado por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

Se recibieron diferentes requerimientos por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria en varios temas técnicos y contables, atendiéndolos en su totalidad dentro del plazo establecido, sin que haya reparos a nuestras respuestas.

OPERACIONES CON ADMINISTRADORES: las aprobaciones de los créditos celebradas con los administradores y sus familiares se hicieron por parte del Consejo de Administración por decisión unánime conforme a la Ley y al estatuto vigente

APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL: COODIN ha dado cumplimiento al decreto 1406 de 1999 en todo lo relacionado con los aportes al sistema integral de seguridad social, los cuales se pagaron en forma correcta y oportuna.

SEGURO DE DEPÓSITOS: COODIN liquidó y realizó el pago al fondo de garantías para el sector cooperativo Fogacoop, en las fechas establecidas para dicho propósito.

CONTRIBUCIÓN SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA: Es obligación para COODIN el pago de la contribución a la Supersolidaria en cumplimiento con la normatividad vigente, en consecuencia, se realizaron los pagos correspondientes a las cuotas de contribución en los plazos respectivos y por los valores establecidos durante la vigencia económica de 2024.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS: Las decisiones tomadas por el Consejo de Administración y la Gerencia sobre las decisiones y orientaciones definidas por la Asamblea General; permitieron con un criterio sano y prudente el mejoramiento económico y financiero de la entidad, sin dejar de lado la aplicación permanente de los valores y principios cooperativos.

De acuerdo con lo dispuesto en el Titulo II de la circular básica contable y financiera, numeral 4.1.3.3, a continuación, presentamos el detalle de las operaciones y erogaciones con directivos y personal clave de la administración:





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

EROGACIONES MIEMBROS DIRECTIVOS, GERENCIALES Y DE CONTROL Cifras expresadas en pesos colombianos								
ESTAMENTO	ESTAMENTO HONORARIOS GASTOS BENEFICIOS A DIRECTIVOS EMPLEADOS VIATICOS				VIATICOS			
Consejo de Administracion	\$	-	\$	28,699,000	\$	-	\$	10,048,000
Junta de Vigilancia	\$	-	\$	9,234,600	\$	-	\$	5,298,000
Revisoria Fiscal	\$	30,393,783	\$	-	\$	-	\$	-
Representante legal y suplente	\$	-	\$	-	\$	248,868,734	\$	24,048,600

FONDO DE EDUCACION

Teniendo en cuenta la distribución de los excedentes del ejercicio económico 2023, y en complimiento a lo establecido en la normatividad vigente; se apropió el 20% de ellos, lo cual representó la suma de \$14.1 destinados al pago de impuesto de renta y complementarios a la DIAN, en cumplimiento de la normatividad vigente.

FONDO DE SOLIDARIDAD

Para el fondo de solidaridad recibió del excedente aprobado por la asamblea generado durante el ejercicio económico 2023, la suma de \$7 millones destinados para el beneficio de nuestros asociados en auxilios para medicina general, funerario y afiliaciones y renovaciones al convenio de salud siglo XXI.

PESEN

Durante el 2024 se dio cumplimiento al proyecto educativo social empresarial PESEM, realizando la ejecución del cronograma propuesto que va dirigido a los asociados, directivos, empleados y comunidad en general.

Los ámbitos del PESEM que son la formación, capacitación, promoción, asistencia técnica e investigación, podemos mencionar que se cumplieron con todas las actividades planeadas, destacando la formación en educación cooperativa que se desarrolló durante todo el año logrando la participación de 42 nuevos asociados y la cual se realiza con el apoyo de la Fundación Crediservir.

En el aspecto de educación financiera, en articulación con la Institución Educativa Colegio Fray José María Arévalo, se nos abrió un espacio importante para ofrecer la charla sobre emprendimiento y cooperativismo dirigido a los alumnos de los grados Noveno A y Noveno B.

De igual forma se apoyó la feria de emprendimiento realizada el 24 de septiembre, así mismo con el programa en la modalidad para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos de adolescente y jóvenes entre el Instituto Colombiano del Bienestar Familiar - ICBF y la Fundación Colombia de vida FUNDACOVI donde COODIN aportó a la juventud del municipio en sus proyectos de emprendimiento entregando camibusos con el logo de cada uno para que representaran al municipio en la actividad regional a desarrollarse en OCAÑA.

Dentro del ámbito de promoción avanzamos en mantener a nuestros asociados y comunidad en general informada de nuestros productos y servicios para que así accedan con mayor facilidad y realicen de manera constante el uso de ellos.

Otro objetivo cumplido fue mantener a los directivos y empleados actualizados en temas de normatividad, procesos, seguridad y salud en el trabajo para así lograr el normal funcionamiento de la entidad para brindarle el mejor servicio a nuestros asociados.







ESPECIALIZADA DE

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3





PLAN DE PREMIOS

a) ASOCIADOS RIFA POR CONSIGNACIÓN DE APORTES

PREMIOS POR RIFA DE APORTES 2024					
PREMIO	ASOCIADO				
FREIDORA	LEIDY YULIZA PEREZ PRADO				
NEVERA	MAURICIO BAYONA DURAN				
ESTUFA	WILLIAM ANDREZ ZAPATA OSORIO				
LAVADORA	DIANA PATRICIA CLARO OVALLOS				
EQUIPO DE SONIDO	DANIEL ADRIAN MALDONADO PEREZ				
JUEGO DE SALA	YOLANDA DELGADO DE ASCANIO				
TELEVISOR	ALEXANDER QUINTERO PAREDES				
JUEGO DE ALCOBA	DILSON GOMEZ ROPERO				
COMEDOR	DANIEL ADRIAN MALDONADO PEREZ				
MOTOCICLETA XTZ 150	KELY YOHANA PEREZ PEREZ				





MAURICIO BAYONA DURAN









FINAL PRINCIPAL PRINCIPAL

DIANA PATRICIA CLARO

WILLIAM ANDREZ ZAPATA















DILSON GOMEZ ROPERO



KELY YOHANA PEREZ PEREZ





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

ENTREGA DE DETALLES POR ACTUALIZACIÓN DE APORTES

Aunque es un deber de todo asociado mantener al día la información personal, COODIN quiso motivar a nuestros asociados para que realizaran este proceso. Al final de 2024, Se entregaron **1021** detalles



Así mismo, entre los meses de junio a septiembre de 2024 se realizaron sorteos con los asociados que cumplieron con su deber de mantener actualizada su información.









COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

BONO DE CUMPLEAÑOS.

Se realizo la entrega de 12 bonos redimibles de cumpleaños por valor de \$140.000, cada uno, a los asociados que salieron ganadores mediante el sorteo que realiza internamente el software de manera mensual, bajo la verificación de la junta de vigilancia.





b) AHORRADORES JUVENILES

SOETEO POR CONSIGNACIÓN O APERTURA DE CUENTA MIS AHORRITOS

Como una motivación especial entre nuestros ahorradores juveniles menores de 14 años y para despertar en ellos la cultura del ahorro y la vinculación a la entidad, se sorteó la patineta eléctrica.



LUCIANA CARRASCAL VEGA





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON LA COMUNIDAD

1. Vinculación en la celebración del día del niño en el mes de abril y octubre.





2. Acompañamiento y vinculación en el encuentro de juventudes de nuestro Municipio.





3. Participación en la celebración de las festividades de la Virgen del Carmen y la novena navideña.

COODIN participó en la novena con refrigerio para los asistentes, serenata a la virgen como preámbulo a la celebración y también durante la eucaristía del 16 de julio hizo entrega de los escapularios, en la novena navideña COODIN, se vinculó junto con los demás mayordomos con la agrupación musical y participación en la eucaristía.



COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3





 Entrega de premios en el día del campesino en el marco de las festividades de nuestra patrona la Virgen de las Mercedes.





5. Apoyo a los emprendedores con sus proyectos







VISILADA SUPERSOLIDARIA - INSCRITA AL FOGACOOP

La Modalidad para el Fortalecimiento de Habilidades, Vocaciones y Talentos de Adolescente y Jóvenes entre Instituto Colombiano del Bienestar Familiar - ICBF y la Fundación Colombia de vida FUNDACOVI

Primera feria de emprendimiento organizada por el Colegio Fray José María







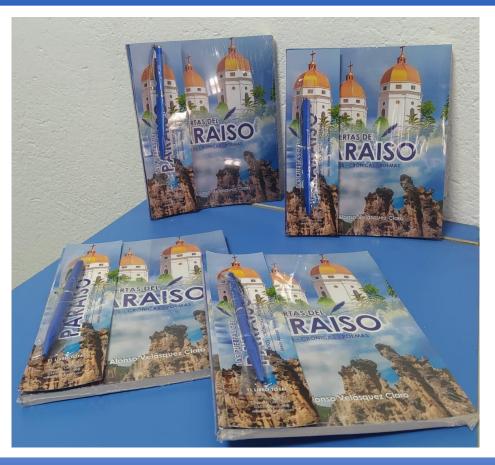


COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3





Apoyo a la asociación de mujeres emprendedoras brevas playeritas



Apoyo artistas playeros JESUS ALONSO VELASQUEZ CLARO (10







COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

6. Celebración de nuestro cumpleaños número 36.

















CAMPEONATO DE MINITEJO



VEREDA AGUADAS (BALON DE









Carrera 2 No. 3-07 Teléfonos: 3164523827 - 3164523896 - La playa de Belén, N. de S E-mail: coodin.co



COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

8. Premio para los mejores bachilleres de las instituciones educativas Colegio Fray José María Arévalo, Colegio Benjamín Quintero Álvarez y mejor estudiante del hogar juvenil campesino de Aspasica.



STIVEN JOSE PACHECO



GRISSELL JISETH ROPERO



WILMER JOSE BAYONA TORRADO





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

CONVENIOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS DE FORTALECIMIENTO SOCIAL

Se ha tomado como otro valor agregado, el aspecto social que siempre es una prioridad de la administración, cuando en beneficio de nuestros asociados se trata.

Al igual que en los años anteriores, durante el período de 2024, se continuó con el convenio que beneficia a nuestros asociados con alivios y descuentos importantes que permiten acceder a excelentes servicios logrando una cobertura adecuada para nuestros afiliados; aumentando el sentido de pertenecía. Para este propósito realizamos alianzas con: la Fundación Crediservir, Clínica Ardilla Lulle, Clínica Foscal Internacional Fusonat, Visionamos, Red Coopcentral, Monte Sacro y SBS.

EQUIDAD SEGUROS.

Con la aseguradora Equidad, Cubrimos toda nuestra cartera colocada a nuestros asociados de manera gratuita, mediante la póliza vida deudores buscando soportar cualquier siniestro que pueda presentarse y cuyo costo lo asume COODIN como política de fidelización para nuestra base social.

S.B.S. SEGUROS COLOMBIA S.A.

Continuamos con nuestro aliado comercial, el cual ofrece a nuestros asociados un seguro de vida para el caso del fallecimiento del titular y cubre hasta \$10 millones de pesos. Este costo lo asume el asociado beneficiario del producto.

FUNDACIÓN SIGLO XXI CENTRO MÉDICO CARLOS ARDILLA LULLE

Es un beneficio adicional a nuestra base social: el convenio con la clínica Carlos Ardila Lulle de la ciudad de Bucaramanga, que ofrece excelentes descuentos en las distintitas especialidades que permiten al asociado unos descuentos considerables en consultas, exámenes y cirugías favoreciendo también al grupo familiar.

CONVENIOS DGRV-VISIONAMOS

Convenio que nos permite el fortalecimiento de los procesos administrativos y operativos. Nos permite herramientas como planeación estratégica, balance social, sistema de control interno, canales transaccionales como la tarjeta débito, portal transaccional, banca móvil, red coopagos y transfiya.

CONVENIO PARA DESCUENTOS MEDICOS

A través de la Fundación Crediservir mantenemos el convenio que permita a nuestros asociados disminuir el costo de los procedimientos médicos, mediante la presentación de la orden de descuento ante los diferentes especialistas de la ciudad de Ocaña.

FUNCIONAMIENTO DE COMITÉS

Nombrados por el consejo de Administración, estos comités cumplen con su roll para el desarrollo de las funciones asignadas. Se reúnen periódicamente bajo un objetivo claro de mantener el ordenamiento normativo en procura de minimizar el riesgo en beneficio de la entidad.

ASPECTOS ACAECIDOS DESPUES DEL CIERRE DEL EJERCICIO

A la fecha de elaboración del presente informe, La administración declara que no se tiene conocimiento de algún hecho o acontecimiento relevante que puedan afectar patrimonialmente a COODIN, la continuidad de sus negocios o los estados financieros a corte de diciembre 31 de 2024.

PROYECCIONES PARA EL AÑO 2024

Trabajaremos en varios frentes buscando mejorar la prestación de nuestros servicios financieros para lograr que nuestra oferta institucional llegue a más personas y a otras regiones que permitan el aumento de nuestra base social.

Innovaremos nuestro Coor financiero que permita la agilidad de los procesos respecto a lo que tiene que ver con transaccionalidad virtual y sus relacionados.

Realizaremos la apertura de una oficina en la ciudad de Cúcuta para atender a nuestros asociados en esa región del País, buscando con ello la captura de nuevos asociados y el crecimiento de nuestros productos de cartera de crédito, aportes sociales y captaciones.

Fortaleceremos nuestra campaña comercial de fidelización para nuestra base social y proyectarla hacia los nuevos nichos de mercado, que nos permitan el crecimiento del capital social de COODIN.





COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN" NIT. 800.038.375-3

mantener el indicador de riesgo de cartera en los niveles adecuados.

Implementaremos la pérdida esperada teniendo en cuanta las directrices emanadas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

RECONOCIMIENTOS

Queremos expresar un sincero agradecimiento y reconocimiento a todos nuestros asociados, la razón de ser de la entidad, los que con su sentido de pertenencia y fidelidad en el correr de los años han mantenido vivo el emblema del cooperativismo.

Una felicitación extensiva al consejo de administración, junta de vigilancia, revisoría fiscal y comité de apelaciones, en quienes la Asamblea General deposita su voto de confianza.

Así mismo queremos significar un reconocimiento especial a las entidades que nos brindan su apoyo para el logro de nuestros objetivos: Supersolidaria, Fogacoop, Banco Cooperativo Coopentral, La Equidad Seguros, Edisocial, Fundación Crediservir, y demás personas jurídicas y naturales que nos brindan su respaldo.

Finalmente dejamos a consideración de la honorable Asamblea General de delegados los estados financieros y demás informes para su análisis, dejando constancia del cumplimiento de las funciones asignadas por la ley y el Estatuto.

El presente informe de gestión fue aprobado por los miembros principales del consejo de administración de manera unánime, en su sesión del día 25 de febrero de 2024, según consta en acta No. 2024-002 de la misma fecha.

Muchas Gracias.

ALIRIO ALFONSO CLARO MANZANO Presidente Consejo de Administración ALVARO GARCIA CELIS Gerente General